

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

W związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „**RODO**”), na podstawie art. 13 **RODO**, Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Radomiu (zwany dalej „**Bankiem**”) informuje o zasadach związanych z przetwarzaniem przez Bank danych osobowych:

1. Administrator danych osobowych.

Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Radomiu z siedzibą przy ul. Waryńskiego 2, 26 - 600 Radom, jest Administratorem danych osobowych Klientów Banku.

2. Inspektor Ochrony Danych.

Bank wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e -mail: iod@bsr.com.pl, pod numerem telefonu 48 362 66 53 lub pisemnie na adres siedziby Banku wskazany w ustępie 1 powyżej.

3. Cele i podstawy przetwarzania.

Bank przetwarza dane osobowe:

- 1) w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy, a w przypadku jej zawarcia, w celu realizacji umowy (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO);
- 2) w celu oceny ryzyka kredytowego na podstawie obowiązku z art. 70 oraz art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. z 2017 r., poz. 1876, z późn.zm.) (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- 3) w celu wypełnienia obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu na podstawie obowiązku z rozdziału 5 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 723) o Przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- 4) w celu rozpatrywania reklamacji na podstawie obowiązku z art. 3-10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o Rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2017 poz. 2270 z późn. zm.) (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- 5) w celu ewentualnego podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstw bankowym, w tym profilowania operacji finansowych pod kątem potencjalnych przestępstw w celu pogłębienia badania zgłoszenia, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu zapobiegania przestępstwom bankowym przez Bank oraz obrony przed nadużyciami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 6) w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji przez Bank na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 7) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Banku (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 8) w celu wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Banku w związku z prowadzeniem działalności bankowej i realizacją zawartych umów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 9) w celach analitycznych doboru usług do potrzeb klientów Banku, optymalizacji produktów w oparciu o uwagi na ich temat i zainteresowanie, optymalizacji procesów obsługi w oparciu o przebieg procesów obsługi sprzedażowej i posprzedażowej, w tym reklamacji będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- 10) w celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Banku określania jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia klientów z produktów i usług, gdy zawarliśmy umowę (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 11) w celu oferowania przez Bank reklam produktów i usług Banku, w tym dobierania ich pod kątem potrzeb Klienta, czyli profilowania, na co Bank pobierze stosowną zgodę (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
- 12) w celu oferowania Klientowi bezpośrednio (marketing bezpośredni) produktów i usług firm współpracujących z Bankiem (partnerów Banku), w tym dobierania ich pod kątem potrzeb Klienta, czyli profilowania, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Banku i jego partnerów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Prawo do sprzeciwu.

- 1) W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Klienta jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku, Klientowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Klienta. Bank przestanie przetwarzać dane Klienta w tych celach, chyba że Bank będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych Klienta istnieją dla Banku ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Klienta lub dane Klienta będą niezbędne Bankowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 2) Aby wykonać prawo do sprzeciwu, należy skontaktować się z placówką sprzedażową Banku i złożyć pisemny wniosek.

5. Okres przechowywania danych.

Dane osobowe są przetwarzane przez Bank przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w ust. 3 celów przetwarzania, tj.:

- 1) dla celów wykonywania czynności bankowych, w szczególności oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania zobowiązania, a po jego wygaśnięciu przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych po wygaśnięciu umowy – do czasu wycofania tej zgody,
- 2) w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Banku w związku z prowadzeniem działalności bankowej i realizacją zawartych umów, przez okres do czasu wypełnienia tych obowiązków przez Bank,
- 3) dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105 a ust. 4 i 5 Prawa bankowego – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania;
- 4) dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania.

6. Odbiorcy danych.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych w celach wskazanych w ust. 3, dane osobowe Klienta mogą zostać udostępnione następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych:

- 1) organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i celach, które wynikają z przepisów prawa, np.: Komisji Nadzoru Finansowego, Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej;
- 2) bankom, instytucjom kredytowym i innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych osobowych na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, w szczególności: Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jacka Kaczmarskiego 77 A, Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, ul. Zbigniewa Herberta 8, Krajowy Rejestr Długów Biura Informacji Gospodarczej z siedzibą w Warszawie, ul. Danuty Siedzikówny 12, a także System Bankowy Rejestr, System Dokumenty Zastrzeżone, System Amron, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego;
- 3) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do wykonania zawartych z Klientem umów, w tym: Krajowej Izbie Rozliczeniowej S.A., IT Card, Blue Media S.A., BPS S.A.;

- 4) podmiotom wspierającym Bank w jego procesach biznesowych i czynnościach bankowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Banku oraz partnerom Banku (zakłady ubezpieczeń, z którymi współpracuje Bank, firmy księgowe, prawnicze, informatyczne, firmy windykacyjne, agencje marketingowe).

7. Prawa osób, których dane dotyczą.

Zgodnie z RODO, Klientowi przysługuje:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, na podstawie art. 15 RODO;
- 2) prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych, na podstawie art. 16 RODO;
- 3) prawo usunięcia danych, na podstawie art. 17 RODO;
- 4) ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 RODO;
- 5) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 RODO;
- 6) prawo przenoszenia danych, na podstawie art. 20 RODO;

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Klienta jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku, Klientowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Klienta jest zgoda, Klient ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Klientowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

8. Obowiązek podania danych osobowych.

W zakresie, w jakim przetwarzanie danych następuje w celu zawarcia i realizacji umowy z Bankiem, podanie przez Klienta danych jest warunkiem zawarcia tej umowy. Brak podania wymaganych danych osobowych będzie stanowić przeszkodę do zawarcia umowy oraz świadczenia przez Bank usługi na rzecz Klienta.

W zakresie, w jakim dane osobowe zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

W procesie analizy oceny zdolności kredytowej, analizy ryzyka kredytowego i podejmowania decyzji kredytowej, a także wykonywania umowy kredytu, Bank nie dokonuje profilowania w sposób zautomatyzowany.